Утверждено приказом ген.директора ООО МКК «ЭЛИКА»
№ 14/08 от «14» августа 2026 года

Политика обработки персональных данных Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЭЛИКА»

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО МКК «ЭЛИКА» (далее — Политика) регулирует вопросы, связанные с обработкой персональных данных Общества с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации.

1.2. Политика разработана с учётом требований Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлений Правительства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также соблюдение принципов и условий, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки персональных данных работников Общества и других субъектов персональных данных.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Общество, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных на основе следующих принципов:

• обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

• обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;

• не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

• обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

• содержание и объём обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки и не должны быть избыточными;

• при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях — актуальность по отношению к целям обработки;

• хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки;

• субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Общество осуществляет обработку персональных данных в целях:

• обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Общества;

• регулирования трудовых отношений с работниками Общества;

• осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Общество, в том числе по предоставлению персональных данных в Социальный фонд Российской Федерации, Фонд обязательного медицинского страхования, в иные государственные органы;

• защиты жизни, здоровья и иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;

• подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;

• формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения;

• исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

• осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества, или третьих лиц;

• в иных законных целях.

4. Условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

4.2. Общество без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

4.4. В целях внутреннего информационного обеспечения Общество может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством, включаются персональные данные субъекта персональных данных.

4.5. Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным разрешается только работникам Общества в соответствии с перечнем должностей, имеющих доступ к персональным данным.

5. Функции Общества при обработке персональных данных

5.1. При осуществлении обработки персональных данных Общество осуществляет следующие функции:

• принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных и локальных нормативных актов Общества;

• назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе;

• издаёт локальные нормативные акты, определяющие политику Общества в отношении обработки персональных данных и устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации;

• принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий;

• осуществляет ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, и обучение указанных работников;

• сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов;

• прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

• совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются ООО МКК «ЭЛИКА»

6.1. Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

• физических лиц, заключивших с Обществом трудовые договоры;

• физических лиц, заключивших с Обществом гражданско-правовые договоры;

• физических лиц — заёмщиков (клиентов), обращающихся к Обществу с намерением получить, получающих или получивших потребительский заём;

• других субъектов персональных данных в соответствии с локальными нормативными актами Общества для обеспечения реализации целей обработки, указанных в пункте 3.1 Политики.

7. Перечень персональных данных, обрабатываемых ООО МКК «ЭЛИКА»

7.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых Обществом, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества с учётом целей обработки персональных данных, указанных в пункте 3.1 Политики.

7.2. В целях, указанных в пункте 7.1 настоящей Политики, обрабатываются следующие категории персональных данных:

7.2.1. фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие фамилии, имена и (или) отчества, в случае их изменения);

7.2.2. число, месяц, год рождения;

7.2.3. место рождения;

7.2.4. информация о гражданстве (в том числе предыдущие гражданства, иные гражданства);

7.2.5. вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;

7.2.6. адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания);

7.2.7. номер контактного телефона или сведения о других способах связи;

7.2.8. реквизиты страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);

7.2.9. идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

7.2.10. реквизиты страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования;

7.2.11. реквизиты свидетельства государственной регистрации актов гражданского состояния;

7.2.12. семейное положение, состав семьи и сведения о близких родственниках (в том числе бывших);

7.2.13. сведения о трудовой деятельности;

7.2.14. сведения о воинском учёте и реквизиты документов воинского учёта;

7.2.15. сведения об образовании, в том числе о послевузовском профессиональном образовании;

7.2.16. сведения об учёной степени;

7.2.17. информация о владении иностранными языками, степени владения;

7.2.18. медицинское заключение по установленной форме об отсутствии у гражданина заболевания, препятствующего осуществлению им трудовой деятельности;

7.2.19. фотография;

7.2.20. информация о наличии или отсутствии судимости;

7.2.21. сведения о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации;

7.2.22. информация о ежегодных оплачиваемых отпусках, учебных отпусках и отпусках без сохранения денежного содержания;

7.2.23. сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;

7.2.24. номер расчётного счёта;

7.2.25. номер банковской карты;

7.2.26. иные персональные данные, необходимые для достижения целей, предусмотренных пунктом 7.1 настоящей Политики.

7.3. Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

8. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

8.1. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

• неавтоматизированная обработка персональных данных;

• автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям «Интернет» или без таковой;

• смешанная обработка персональных данных.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

• получение в Обществе информации, касающейся обработки их персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами;

• требование перечня своих персональных данных, обрабатываемых в Обществе, и источника их получения;

• доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

• уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

• принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

• отзыв согласия на обработку персональных данных;

• обжалование действия или бездействия Общества, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

• осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. При обнаружении субъектом персональных данных и их представителями, уполномоченными органами неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным рекомендуется обратиться к Обществу через существующую форму запросов/обращений на сайтах: creditter.ru, creditnow.ru или направить обращение на e-mail: info@creditnow.ru.

10. Меры, принимаемые для обеспечения выполнения обязанностей оператора

10.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Обществом обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

• назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Обществе;

• принятие локальных нормативных актов и иных документов по вопросам обработки и защиты персональных данных;

• ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных;

• получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

• обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;

• обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

• хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

• осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Общества;

• иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11. Политика в отношении файлов «cookie»

11.1. Посещая сайты creditter.ru, creditnow.ru, используя мобильные приложения Общества (iOS/Android) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», действуя свободно, в своём интересе и выражая свою волю, субъекты персональных данных соглашаются с настоящей Политикой в отношении использования файлов «cookie» Общества, в том числе с тем, что Общество может обрабатывать файлы «cookie» самостоятельно или с использованием метрических программ Google Analytics, Яндекс.Метрика.

11.2. Под файлами «cookie» понимаются данные о пользователях сайта Общества, мобильных приложений Общества: псевдоним пользователя, IP-адрес, технические характеристики устройства, операционная система, версия операционной системы, поисковые запросы, информация об используемом браузере и языке, даты и времена доступа, интернет-адреса посещаемых веб-страниц, идентификатор пользователя, идентификатор устройства, географическое положение, длительность пребывания на сайте, источник рекламного трафика, идентификатор сессии, токен и иная информация, не позволяющая однозначно идентифицировать конкретное физическое лицо.

11.3. Файлы «cookie» Обществом могут использоваться для предоставления информации об Обществе, его продуктах и услугах; усовершенствования продуктов и (или) услуг Общества и для разработки новых продуктов и (или) услуг Общества; ведения статистики о пользователях; хранения персональных предпочтений и настроек пользователей; отслеживания состояния сессии доступа пользователей; обеспечения функционирования и улучшения качества работы сайтов/мобильных приложений Общества; использования интернет-форм; предоставления дистанционного обслуживания; формирования списка интересов и демонстрации пользователю интернет-контента.

11.4. Пользователь вправе самостоятельно управлять файлами «cookie». Используемый пользователем браузер и (или) мобильное устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются либо обезличиваются Обществом по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика является внутренним документом Общества, она общедоступна и подлежит размещению на официальных сайтах Общества.

12.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

12.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных работником Общества.

12.4. Ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Общества.

Юридический адрес и реквизиты Общества

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЭЛИКА»

Юридический адрес: 117292, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АКАДЕМИЧЕСКИЙ, УЛ. ИВАНА БАБУШКИНА, Д. 13, К. 2, ПОМЕЩ. 5/1П

ОГРН: 1267700030245

ИНН / КПП: 9728169070 / 772801001

ОКВЭД: 64.92.7 (Деятельность микрофинансовая)

Телефон: 8 (495) 995-95-60

Сайты в сети Интернет: https://creditnow.ru, https://creditter.ru

E-mail: MKKELIKA@YANDEX.RU

Регистрационный номер в гос. реестре МФО: 2603045010285 от 26.06.2026