Информация о реализуемых мерах в целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц по договорам займа

В целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц по договорам потребительского займа (микрозайма) сообщаем следующее.

1) Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ предусмотрена гарантия отсрочки платежей по кредитам и займам, заключенным до 01.03.2022, на срок до полугода в том случае, если заемщик оказался в трудной жизненной ситуации и столкнулся со снижением дохода на 30% и более по сравнению со среднемесячным доходом за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении льготного периода.

Для установления льготного периода необходимо не позднее 30 сентября 2022 года предоставить подтверждающие документы о снижении дохода заемщика за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении льготного периода.

Снижение дохода должно быть подтверждено в течение 90 дней с даты обращения с заявлением о предоставлении льготного периода соответствующими документами:
1. справкой о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за 2021 год;
2. выпиской из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения – физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-I «О занятости населения в Российской Федерации»;
3. листком нетрудоспособности, выданным в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;
4. иными документы, свидетельствующими о снижении дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа).

В случае не предоставления документов, предоставления документов, не соответствующих требованиям законодательства РФ или предоставление недостоверных сведений и/или документов, влечет за собой признание льготного периода неустановленным, а условия договора неизмененными, включая начисление санкций за ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с условиями договора и возможного ухудшения кредитной истории в этой связи. В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по кредитному договору (договору займа), на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования через Личный кабинет.

По окончании льготного периода кредитный договор (договор займа) продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода.

2) ООО МКК «Кредиттер» предлагает возможность реструктуризации долга по договору займа (микрозайма) заемщикам, у которых было подтверждено наличие короновирусной инфекции COVID-19.

Даже после возникновения просроченной задолженности, если такое обращение поступило после окончания периода временной нетрудоспособности заемщика и снижением дохода заемщика (при условии предоставления подтверждающих документов) – заемщику не будет начислена неустойка (штраф, пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договору в период указанной нетрудоспособности.

3) ООО МКК «Кредиттер» также предлагает программу по реструктуризации задолженности, выраженную в виде изменение порядка оплаты (периодичности платежей) по договору займа в том числе с возможностью приостановки начислений по займу, сроком на 1-3 месяца, при наступлении следующих обстоятельств и предоставлении необходимых документов:

1. Смерть получателя финансовой услуги / свидетельство о смерти, документ подтверждающий смерть получателя;
2. Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью заемщика или его близких родственников / медицинская справка, подтверждающие временную утрату трудоспособности клиента по причине болезни или травмы;
3. Присвоение заемщику инвалидности 1-2 группы/ медицинская справка либо другие документы, подтверждающие инвалидность;
4. Тяжелое заболевание, длительностью не менее 21 календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 календарных дней / медицинская справка, либо иной документ подтверждающий временную утрату трудоспособности;
5. Вынесение судом решения о признании заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности/ решение суда о признании заемщика недееспособным или ограниченно дееспособным;

6. Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа / Документы свидетельствующие о факте утраты имущества;
7. Обретение статуса единственного кормильца в семье / документ, подтверждающий наступление указанного события;
8. Потеря работы или иного источника дохода заемщиком в течение срока действия договора потребительского займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (Трех) месяцев и более в случае, если получатель услуги имеет несовершеннолетних детей либо заемщика в соответствии с законодательством РФ относится к категории неполных / документы, подтверждающие увольнение с работы или потерю иного источника дохода;
9. Вступление в законную силу приговора суда в отношении заемщика, устанавливающего в виде лишения свободы / постановление суда о заключении клиента под стражу либо документ, подтверждающий наступление указанных событий;
10. Произошедшее не по воле заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору займа / Сведения, согласно которым, произошло снижение дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа) за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении льготного периода;
11. Призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации / документ, подтверждающий призыв на военную службу.
12. Утрата имущества, наступление тяжелых жизненных последствий в связи с чрезвычайными ситуациями природного характера (природными пожарами) на территориях Красноярского края, Кемеровской области – Кузбасса, Иркутской, Новосибирской, Омской и Курганской областей /документы свидетельствующие о факте утраты имущества\вынужденного перемещений\гибели получателя финансовой услуги или близкого родственника, об иных обстоятельствах в связи с чрезвычайными ситуациями природного характера на указанных территориях

4) В соответствии с федеральным законом 07.10.2022 № 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", предоставлено право требования изменений условий договора (предоставление льготного периода) следующим лицам (Заемщикам):

1.1. лицам, призванным на военную службу по мобилизации, заключившим договор потребительского займа до дня мобилизации;
1.2 лицам, проходящим военную службу по контракту, лицам, состоящим в национальной гвардии РФ, в воинских подразделения и органах, указанных в п. 6 ст. 1 ФЗ "Об обороне", в случаях их участия в СВО на территории Украины, ЛНР, ДНР, заключивших договор потребительского займа до даты начала участия в СВО на указанных территориях;
1.3. лицам, заключившим контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ, заключивших договор потребительского займа, до дня заключения соответствующего контракта;
1.4. Членам семей лиц, указанных в п.1.1-1.3, заключивших договор потребительского займа в период до возникновения у военнослужащих обязательств, связанных с несением военной службы.

2. Право требования о предоставлении льготного периода может быть реализовано в течение времени действия договора потребительского займа, но не позднее 31 декабря 2023г.
Льготный период предусматривает приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на срок рассчитанный как:
- срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для военнослужащих, указанных в пунктах 1.1. и 1.3, и членов их семей), увеличенные на 30 дней;
- срок участия в специальной военной операции (для военнослужащих, указанных в пункте 1.2 и членов их семей), увеличенный на 30 дней.
3. Датой начала льготного периода может быть определена Заемщиком, но не ранее 21.09.2022г. и по умолчанию определяется как дата направления требования кредитору.
Льготный период, продлевается на период нахождения заемщика, в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.
4. В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования, о предоставлении Льготного периода, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями договора займа, действовавшими до установления Льготного периода.

5. Требование о предоставлении льготного периода, направляется способом, предусмотренным договором, а также может быть направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитором заемщику.
5.1. Необходимые документы: Документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации, участие в специальной военной операции. Лица, указанные в п.1.4, предоставляют документы, подтверждающие статус члена семьи военнослужащих.
В случае, если заявитель не представил документы, вместе с требованием, Общество после представления льготного периода вправе потребовать представление таких документов, в связи с чем они подлежат предоставлению, не позднее окончания льготного периода. В противном случае Обществом уведомляет заемщика о не подтверждении установления льготного периода, в связи с чем условия договора будут считаться не измененными.
5.2. Требование и представленные документы рассматриваются в срок не более 10 дней, о результатах Общество уведомляет заявителя способами, определенными договором займа.

7. Основания для прекращения обязательств по договору займа: В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством РФ. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или инвалидности, устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.
Правительством РФ может быть установлен предельный размер обязательств подлежавших прекращению по вышеуказанным основаниям
8. Основания для отказа в удовлетворении требования о предоставлении Льготного периода: заявитель не является лицом указанным в п.1.1-1.4 и\или требование подано по истечении срока указанного в п.2.
—

Документы, в том числе подтверждающие снижение дохода заемщика, наличие короновирусной инфекции, рассматриваются в оперативном порядке и могут быть предоставлены онлайн, посредством личного кабинета, или на электронную почту info@creditter.ru.

Режим работы ООО МКК «Кредиттер» не изменился – выдача займов осуществляется онлайн.

Связаться с ООО МКК «Кредиттер» можно через Личный кабинет на сайте creditter.ru,
по телефону: 8 495 995-95-60, по электронной почте: info@creditter.ru.